

Ponuka služieb  
od 15. 3. 2024

Lepší internet  
a televízia  
pre každého



1 Gbit/s  
internet

# Všade dobre, doma najrýchlejšie

Nielen bleskovo rýchly, ale aj najstabilnejší gigabitový optický internet pre celú rodinu.

Využívajte nové technológie naplno. Streamujte, sťahujte a sledujte HD filmy a videá extrémne rýchlo. Vychutnáte si tak svoj zážitok z hrania počítačových online hier na maximum.

Služba Optický internet	Maximálna rýchlosť (Mb/s)*	Mesačný poplatok bez väzanosťi	Mesačný poplatok s väzanosťou
Internet S	50/10	16 €	11 €
Internet M	400/40	21 €	16 €
	80/20	21 €	16 €
Internet L	800/80	26 €	21 €
	100/30	26 €	21 €
Internet XL	1 000/200	31 €	26 €

Doplnkové služby	Maximálna rýchlosť (Mb/s)*	Mesačný poplatok
Zvýšená rýchlosť uploadu na	30	3 €
	50	4 €
	100	5 €
	200	6 €

\*Maximálna rýchlosť odosielania dát.

Služba Internet Optik Partner	Maximálna rýchlosť (Mb/s)*	Mesačný poplatok bez väzanosťi	Mesačný poplatok s väzanosťou
Internet S	80/30	16 €	11 €
	100/6	16 €	11 €
Internet M	500/100	21 €	16 €
	400/40	21 €	16 €
	300 - 400**/25	21 €	16 €
Internet L	850/200	26 €	21 €
	800/80	26 €	21 €
	600/30	26 €	21 €
Internet XL	1 000/300	31 €	26 €
	1 000/200	31 €	26 €
	1 000/50	31 €	26 €

\* Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát v závislosti od dostupnej technológie, ktorú si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).  
\*\* Dostupnosť konkrétnych parametrov maximálnej rýchlosti sťahovania dát závisí od parametrov siete v mieste zriadenia Služby. Konkrétne hodnoty maximálnej dosahovanej rýchlosti sťahovania dát na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) pred uzavretím Zmluvy. Dostupnosť technológie siete a služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

Inštalácia/Aktivácia služby*	Poplatok	
	bez väzanosťi	väzanosť 24 mesiacov
Optický internet (inštalácia)	100 €	20 €
Internet Optik Partner (aktivácia)	100 €	10 €

\* Podmienky zriadenia služby nájdete na 19. strane. Podmienky ponuky nájdete na strane 24.

## ESET Internet Security

### Antivírus

Proaktívne chráni pred známymi aj neznámymi vírusmi, červami, trójskymi koňmi a rootkitmi.

### Antispyware

Chráni pred skrytými backdoorami, downloadermi, exploitmi, hijackermi, vykrádačmi hesiel a keyloggermi.

### Firewall

Zabraňuje prístupu neoprávnených osôb do počítača. Sleduje prenos údajov do počítača a z počítača.

### Antispam

Nové antispamové filtre bránia prienikom internetových hrozieb a nevyžiadanej pošty do počítača.



ESET Internet Security*	Mesačné poplatky	
	bez väzanosťi	s väzanosťou
Antivírus, antispyware, brána firewall, antispamový filter (dostupné pre WINDOWS, MAC a LINUX)	5 €	3 €

\* Registračný kľúč k službe ESET Internet Security vám bude doručený do 14 dní od podpísania objednávky.

Tam, kde  
nie je optika

# Pevný domáci internet

Chcete si užívať vysokorýchlostný internet, ale nemáte prístup k optike? Ponúkame vám stabilné internetové pripojenie bez obmedzení, s ktorým budete online aj mimo ruchu veľkomesta.

- ✓ Rýchlosť až do 150 Mb/s
- ✓ Neobmedzený objem dát
- ✓ Spoľahlivé a stabilné LTE pripojenie
- ✓ Vonkajšia LTE anténa v cene služby
- ✓ Bez rozkopávok pozemku a komplikovanej kabeláže
- ✓ Odborná inštalácia kvalifikovaným technikom

## Zvýšte si rýchlosť

S vyššou rýchlosťou odosielania dát môžete rýchlejšie poslať veľké súbory, videá aj fotografie vašej rodine, kamarátom, kolegom či známym.

Viac info u predajcu.

Služba LTE internet	Maximálna rýchlosť (Mb/s)*	Mesačný poplatok bez viazanosti	Mesačný poplatok s viazanosťou 24 mesiacov
Internet S	až do 15/2	16 €	11 €
Internet M	až do 30/5	21 €	16 €
Internet L	až do 70/5	26 €	21 €
Internet XL	až do 150/10	31 €	26 €

\*Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Dostupnosť služieb na vašej adrese si môžete overiť na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

Doplnkové služby	Cena	Platba
Zvýšená rýchlosť uploadu na 10 Mb/s*	5 €	mesačne
Jednorazová obnova rýchlosti	2 €	jednorazovo
Automatická obnova rýchlosti	6 €	mesačne

\*Maximálna rýchlosť odosielania dát. Podmienky ponuky nájdete na strane 24.

Inštalácia	Inštalčný poplatok	
	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
LTE Internet	250 €	50 €

Podmienky ponuky nájdete na strane 24.



# Televízia plná vychytávok



## ✓ Sledovanie až na 4 zariadeniach

Aby ste predišli hádkam o ovládač, svoje programy môžete súčasne sledovať aj z ďalších zariadení (Smart TV, mobil, tablet, počítač)

## ✓ Nahrávanie

Uložte si svoj obľúbený seriál na neskôr, alebo pokojne aj celú sériu.

## ✓ Archív

Sledujte program, ktorý už bol odvysielaný, a to až 7 dní dozadu.

## ✓ Spätné prehrávanie

Nestihli ste začiatok filmu? Vráťte si ho a pustite odznovu, aj keď v TV už dávno beží.

## ✓ Kontrola nad obrazom

So živým náhľadom programu na časovej osi s prehľadom pretočíte všetky reklamy.

## ✓ Stop & Play

Potrebujete pauzu? Kedykoľvek, aj počas živého vysielania, môžete program pozastaviť a pokračovať, až keď znova dostanete chuť.

## ✓ Domovská obrazovka

Slúži ako portál do sveta zábavy s tipmi na odporúčané filmy a relácie. Kedykoľvek tak máte poruke všetko, čo máte radi.

## ✓ Intuitívne ovládanie

S prehľadným programovým sprievodcom s kalendárom bude ovládanie TV jednoduché a rýchle.

## ✓ Tematické žánre

Nechajte sa inšpirovať. Pomocou kategórií rýchlo nájdete program, na ktorý máte práve náladu. Stačí zvoliť jeden zo žánrov: komédia, seriál, dokument, thriller...

# Zábava so 4KA TV dostupná v každom kúte Slovenska

## Predstavujeme vymakanú

Vyčerpávajú vás hádky o televízny ovládač? Radi by ste si zobrali svoju telku aj na chatu? Televízia od 4ky vám tieto problémy vyrieši. Odteraz môžete sledovať svoje obľúbené programy vo vysokej kvalite kdekoľvek máte internet. Funguje s akýmkoľvek poskytovateľom internetu.

Pokiaľ radi pozeráte filmy na notebooku, PC, v mobile alebo na tablete, nepotrebuje ani set-top box. Ak uprednostňujete sledovanie na klasickom televízore, set-top box vám prenajmeme. Majitelia Samsung a LG Smart TV si ju navyše pustia celkom jednoducho aj bez neho vďaka aplikácii 4KA TV.

### ✓ Široké spektrum TV staníc

Viac než 120 kanálov, z toho 60 v HD. Slovenské, české aj zahraničné. Dokumenty, šport, animáky pre deti, seriály a filmy aj pre dospelých. Z našej ponuky si vyberie každý.

### ✓ Zastavenie, pretočenie, spätné prehrávanie

Zapauzujte si program, keď potrebujete. Pretočte naspäť a pusťte znovu. Alebo si ho pozrite aj 7 dní po odvysielaní. A bez reklamy.

### ✓ Nahrávanie programov

Už vás nemusí trápiť, kedy sa čo vysielá. Jednoducho si obľúbený program nahrajte a pozrite, až keď budete mať čas a chuť. S extra prehľadným kalendárom vám to zaberie len pár klikov.

### ✓ Aplikácia 4KA TV v cene služby

Celkom nová aplikácia 4KA TV na sledovanie televízie v mobile, tablete, počítači alebo na Smart TV. Kedykoľvek a kdekoľvek.

## Digitálna televízia

Služba	Opis	Mesačný poplatok bez väzanosťi	Mesačný poplatok s väzanosťou
TELEVÍZIA S	viac ako 40 TV kanálov, 24 v HD	13 €	10 €
TELEVÍZIA M	viac ako 60 TV kanálov, 42 v HD	17 €	14 €
TELEVÍZIA L	viac ako 90 TV kanálov, 57 v HD	20 €	17 €
TELEVÍZIA XL	viac ako 120 TV kanálov, 69 v HD	25 €	22 €

## Televízne balíky

Doplnkové balíky	TV kanály	Mesačný poplatok
Balík HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8 €
Balík HBO Plus	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	11 €
Balík FilmBox	DocuBox HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Stars, FilmBox Premium HD, 360 TuneBox HD	5 €
Balík Maďarský	RTL Három, RTL Kettő, Muzsika TV, Cool TV, FILM+, RTL Klub	4 €

## Televízne služby

Doplnkové služby	Opis/TV kanály	Mesačný poplatok
HBO Max	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet	1 €
TV archív	7-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4 €
Nahrávanie	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1 €
Doplnkový prístup	jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,50 €

Viac o podmienkach nájdete na stranách 24 a 25.

TELEVÍZIA S						
Jednotka HD	WUW HD	Šláger originál	TV Spark HD	Life TV HD		
Dvojka HD	TA3 HD	ORF 1	Freedom TV HD	TV 8		
RTVS Šport	Prima Plus HD	ORF 2	REGIONÁLNE KANÁLY	TV Nitrička		
Markíza HD	ČT1 HD	RTL	TV Bratislava	CETV		
Markíza Krimi HD	ČT2 HD	Duna HD	DTV	MTT HD		
JOJ HD	ČT24 HD	TV Lux HD	TV Ružinov HD			
JOJ Plus HD	Jojko HD	TV NOE	TV Pezínok			
JOJ Šport HD	TV RiK	UA:Pershiji	TV Považie			
JOJ 24 HD	FashionTelevisionHD	M1 TV HD	TV Vita HD			
Doma HD	Arena Sport 1 HD	M2 TV HD	TV RAJ HD			
Dajto HD	Arena Sport 2	Leo TV	TV Komárno			

TELEVÍZIA M (VRÁTANE TELEVÍZIE S)						
JOJ Cinema HD	Animal Planet HD	Film+ HD	Sport 1 HD	Senzi HD		
JOJ Svet HD	Travel Channel HD	Leo Gold HD	TV Barrandov HD	CNN Prima News HD		
Auto motor a sport HD	Discovery Channel HD	Investigation Discovery HD	Barrandov Krimi HD	CNN Intl. Europe		
Spektrum HD	Eurosport 1 HD	Minimax	Viasat History HD			
MTV Europe	Eurosport 2 HD	Lala TV HD	TLC			

TELEVÍZIA L (VRÁTANE TELEVÍZIE S + M)						
AMCHD	Jim Jam	MTV 00s	Pro7	Extasy HD		
Arcadia World HD	Kino Barrandov HD	CNBC HD	Sport 2 HD	Viasat Explore HD		
BBC World	EroXXX HD	National Geograph. HD	Sat 1	Viasat Nature HD		
Turbo TV HD	Golf Channel HD	Nat. Geog. WILD HD	CS Film			
HGTV - Home & Garden TV	FilmBox HD	Nickelodeon	CS Horror			
Šláger Muzika HD	MTV 80s	Cartoon Network	TV Paprika			
Duck TV HD	MTV 90s	Cartoon Network HU	SKY NEWS			

TELEVÍZIA XL (VRÁTANE TELEVÍZIE S + M + L)						
Catoonito	FashionBox HD	MTV Hits	Nicktoons	History HD		
Deluxe Music	FilmBox Family	FightBox HD	Food Network HD	Extasy 4K		
DocuBox HD	FilmBox Stars HD	France 24 (EN)	Spektrum Home	Love Nature		
Dorcel HD	FilmBox Premium HD	France 24 (FR)	TV 5 Monde			
Dorcel XXX HD	FilmBox Extra HD	Extreme Sports	360 TuneBox HD			
CS History	Fishing & Hunting HD	Šlágr premium HD	Crime & Investigation			
CS Mystery	Club MTV	Nick Jr.	H2			

## Ako môžete 4KA TV sledovať?



### ✓ V TV pomocou set-top boxu

Stačí mať dostatočné internetové pripojenie od akéhokoľvek poskytovateľa internetu. Doručíme vám samoinštalovateľný balíček, ktorý obsahuje set-top box, diaľkový ovládač a potrebné káble. Inštaláciou vás prevedie jednoduchý návod, ktorý je súčasťou balenia.

### ✓ V Smart TV Samsung a LG, Android TV a Apple TV

Pripojte internetový kábel, stiahnite appku 4KA TV, spárujte vaše zariadenie a zábava sa môže začať.

### ✓ Na počítači cez webový prehliadač

Našu televíziu si viete veľmi ľahko spustiť aj na počítači. Postačí vám bežný internetový prehliadač Chrome, Mozilla Firefox, Edge a Opera, na ktorom sa so svojimi používateľskými údajmi prihlásite na [moja.4ka.tv](http://moja.4ka.tv).

### ✓ V smartfóne a na tablete s mobilnou aplikáciou

Plný komfort televízie si užijete aj na cestách, stanovačke či na chalupe. Stačí mať dostupný internet a stiahnutú aplikáciu 4KA TV pre iOS alebo Android.

Zariadenie	Cena	Platba
Prenájom prvého IPTV set-top boxu	2 €	mesačne
Prenájom ďalšieho IPTV set-top boxu	3 €	mesačne

Inštalácia/Aktivácia služby	Poplatok	
	bez viazanosti	viazanosť 24 mesiacov
Digitálna televízia (po optike)	100 €	20 €
Digitálna televízia (cez internet)	10 €	10 €

Podmienky ponuky nájdete na stranách 19 až 21.

Chcete mať svoju TV stále poruke?  
Stiahnite si aplikáciu 4KA TV pre Android a iOS.



# DUO balíky

Rýchlejší internet, bohatší televízny obsah, viac funkcií a ešte viac zábavy.

To všetko aj s ďalšími benefitmi môžete mať ešte výhodnejšie. Vyberte si z bohatej ponuky DUO balíkov, s ktorými sa nudiť určite nebudete.

## Televízne balíky

Doplnkové balíky	TV kanály	Mesačný poplatok
Balík HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	8 €
Balík HBO Plus	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	11 €
Balík FilmBox	DocuBox HD, EroXXX HD, FashionBox HD, FightBox HD, FilmBox HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Stars, FilmBox Premium HD, 360 TuneBox HD	5 €
Balík Maďarský	RTL Három, RTL Kettő, Muzsika TV, Cool TV, FILM+, RTL Klub	4 €

## Doplnkové služby

Doplnkové služby	Opis/TV kanály	Mesačný poplatok
HBO Max	Služba umožňuje kedykoľvek sledovať programy filmového kanálu HBO na počítači, mobile, tablete či televízore s pripojením na internet	1 €
TV archív	7-dňové spätné sledovanie televíznych kanálov zo záznamu	4 €
Nahrávanie	24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní	1 €
Doplnkový prístup	Jeden doplnkový prístup na sledovanie televízie na ďalšom zariadení	1,50 €

Viac o podmienkach nájdete na stranách 24 a 25.

## Vyskladajte si vlastný balík optického internetu a digitálnej televízie za výhodnejší mesačný poplatok.

BALÍK DUO	INTERNET S		INTERNET M		INTERNET L		INTERNET XL	
	MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK		MESAČNÝ POPLATOK	
	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou	bez viazanosti	s viaznosťou
TELEVÍZIA S	20 €	17 €	24 €	21 €	28 €	25 €	32 €	29 €
TELEVÍZIA M	24 €	21 €	25 €	22 €	29 €	26 €	33 €	30 €
TELEVÍZIA L	28 €	25 €	29 €	26 €	30 €	27 €	35 €	32 €
TELEVÍZIA XL	32 €	29 €	33 €	30 €	35 €	32 €	40 €	37 €

Zariadenie	Cena	Platba
Prenájom prvého IPTV set-top boxu	2 €	mesačne
Prenájom ďalšieho IPTV set-top boxu	3 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi routera PRO, xDSL a PRO OP	1,50 €	mesačne
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N	20 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5	50 €	jednorazovo
Prenájom optického prevodníka s Wi-Fi	1,50 €	mesačne

Inštalácia	Inštalačný poplatok	
	bez viazanosti	viaznosť 24 mesiacov
Balík DUO (internet + TV)	100 €	20 €

Viac o podmienkach nájdete na stranách 19 až 21.

# Cenovo výhodná pevná telefónna linka

## Komfort S 6 € /mes.

- ✓ 100 minút do pevných sietí a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma
- ✓ Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 hod. + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút

## Komfort M 8 € /mes.

- ✓ 200 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma
- ✓ Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku od 19.00 do 7.00 hod. + víkendy a sviatky po prevolaní predplatených minút

## Komfort L 12 € /mes.

- ✓ 400 predplatených minút do pevných a mobilných sietí na Slovensku a do pevných sietí vybraných krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma
- ✓ Neobmedzené volania do pevných sietí na Slovensku po prevolaní predplatených minút

## Komfort XL 20 € /mes.

- ✓ Neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí na Slovensku
- ✓ Neobmedzené volania do pevných sietí krajín zaradených do 0. a 1. tarifného pásma už od prvej minúty

Máte od nás doma optický internet alebo digitálnu televíziu? Dokúpte si pevnú linku za ešte výhodnejšie ceny.




Doplnková služba	Mesačný poplatok			
	KOMFORT S	KOMFORT M	KOMFORT L	KOMFORT XL
K optickému internetu/ digitálnej TV	5 €	6 €	10 €	18 €
K DUO balíkom služieb	4 €	5 €	9 €	17 €

Zaradenie krajín do tarifných pásiem	
<b>0</b>	Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko
<b>1</b>	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Americké Panenské ostrovy, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko



# Nové paušály SLOBODA

Vyskúšajte nové paušály SLOBODA s dátami a minútami v celej EÚ. Voláte viac a chcete byť v spojení so svojimi blízkymi, ale nechcete minúť veľa peňazí? Vyberte si z ponuky nových paušálov SLOBODA.

 <p><b>SLOBODA 100</b></p> <p><b>6€</b> /30 dní</p> <p><b>2 GB</b> v SR a EÚ</p> <hr/> <p><b>100</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>	 <p><b>SLOBODA 300</b></p> <p><b>10€</b> /30 dní</p> <p><b>2 GB</b> v SR a EÚ</p> <hr/> <p><b>300</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>	 <p><b>SLOBODA ∞</b></p> <p><b>18€</b> /30 dní</p> <p><b>2 GB</b> v SR a EÚ</p> <hr/> <p><b>Nekonečné</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>
--	--	---

**TIP**  
za pár €

**Minuli sa vám dáta? Nevadí.  
Kúpte si dátový balík GIGA.**

Stačí poslať SMS v tvare GIGA na číslo 950 a získate **1 GB dát v celej EÚ/30 dní.**

**1 GB**  
za 2 €



Bez väzanosťi



Na viac ako 1 700 predajných miestach






Úhrada pohodlne z platobnej karty

**4G/5G** Rýchle dáta



Moja 4ka

# Ak využívate viac dát, vyberte si niektorý z nových paušálov SLOBODA + DÁTA NAVYŠE a dátujte hoci aj do nekonečna.

 <p><b>SLOBODA 100+</b></p> <p><b>11€</b> /30 dní</p> <p><b>12 GB</b> v SR z toho 6,63 GB v EÚ</p> <hr/> <p><b>100</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>	 <p><b>SLOBODA 300+</b></p> <p><b>15€</b> /30 dní</p> <p><b>17 GB</b> v SR z toho 6,63 GB v EÚ</p> <hr/> <p><b>300</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>	 <p><b>SLOBODA ∞+</b></p> <p><b>21€</b> /30 dní</p> <p><b>∞ GB</b> v SR z toho 6,63 GB v EÚ</p> <hr/> <p><b>Nekonečné</b> MIN alebo SMS v SR a EÚ</p>
---	---	--

Na skúšku a za pravidelnú úhradu z karty



**Šetrite čas aj peniaze. Naše nové paušály SLOBODA a dátové balíky sa automaticky uhradia, ak:**

- máte nastavenú pravidelnú úhradu z platobnej karty v Mojej zóne alebo appke Moja 4ka,
- alebo je na vašej 4ka SIM karte dostatok kreditu na úhradu poplatku.

## Inštalácia služby

Inštalácia služby/aktivácia služby	Bez viazanosti	Viazanosť 24 mesiacov
<b>Inštalácia služby Optický internet</b> <sup>a) b) c)</sup>	100 € <sup>h)</sup>	20 € <sup>h)</sup>
<b>Inštalácia služby Digitálna televízia</b> <sup>a) b) c)</sup>	100 € <sup>h)</sup>	20 € <sup>h)</sup>
<b>Inštalácia služby DUO balík (Optický internet a Digitálna televízia)</b> <sup>a) b) c) d)</sup>	100 € <sup>i)</sup>	20 € <sup>i)</sup>
<b>Aktivácia služby Digitálna televízia</b> <sup>b) k)</sup>	10 € <sup>h)</sup>	10 € <sup>h)</sup>
<b>Inštalácia služby 5G internet a LTE internet</b> <sup>b) e)</sup>	250 € <sup>h) g)</sup>	50 € <sup>h) f)</sup>
<b>Inštalácia služby DUO balík (5G internet, LTE internet a Digitálna televízia)</b> <sup>b) c) e) f) j)</sup>	250 € <sup>g) i)</sup>	50 € <sup>f) i)</sup>
<b>Inštalácia služby Optik partner internet</b> <sup>b) m)</sup>	100 € <sup>h)</sup>	20 € <sup>h)</sup>
<b>Inštalácia služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia)</b> <sup>b) i) j) m)</sup>	100 € <sup>i)</sup>	20 € <sup>i)</sup>
<b>Inštalácia služby Optik partner internet</b> <sup>b) n) o)</sup>	100 € <sup>h)</sup>	20 € <sup>h)</sup>
<b>Inštalácia služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia)</b> <sup>b) i) j) n) o)</sup>	100 € <sup>i)</sup>	20 € <sup>i)</sup>
<b>Aktivácia služby DSL internet, Optik partner internet</b> <sup>b) l)</sup>	100 € <sup>h)</sup>	10 € <sup>h)</sup>
<b>Aktivácia služby DUO balík DSL internet, Optik partner internet a Digitálna televízia</b> <sup>b) i) j) l)</sup>	100 € <sup>i)</sup>	10 € <sup>i)</sup>
<b>Aktivácia služby Optik partner internet</b> <sup>b) p)</sup>	100 € <sup>h)</sup>	10 € <sup>h)</sup>
<b>Aktivácia služby DUO balík Optik partner internet a Digitálna televízia</b> <sup>b) i) j) p)</sup>	100 € <sup>i)</sup>	10 € <sup>i)</sup>
<b>Inštalácia služby telefónna linka</b> <sup>b) q)</sup>	30 €	1 €

- a) V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez (diera) do bytu/ domu používateľa a 1x v rámci bytu/ domu, natiiahnutie 15 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v cene inštalácie internetových služieb nie je zahrnutá dodávka ani inštalácia žiadnych zariadení (router, Wi-Fi router a pod.). Podľa cenníka služieb SWAN, a.s. si môžete objednať doplnkové služby navyše.
- b) Zapožičanie zariadení, poskytnutých v rámci služby za akciové ceny, je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaväzuje využívať dohodnutý balík služieb v príslušnom prípojnóm bode (napr. v jednom byte) počas určitého obdobia. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej viazanosti.
- c) Aktivácia viacerých dátových zásuviek alebo inštalácia viacerých set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je podmienená kúpou zariadenia switch. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo určiť maximálny počet set-top boxov v rámci jedného bytu.
- d) Inštalácia telefónnej linky zahŕňa zriadenie telefónnej prípojky, ktorá umožňuje pripojenie bežného telefónu.
- e) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnuté: 1 x prierez (diera) z vonkajších priestorov do domu/bytu používateľa a 1 x v rámci domu/bytu, natiiahnutie 20 m kábla, 1 ks dátová zásuvka, 3 m prepojovací FTP kábel s koncovkami RJ-45 ku každému inštalovanému zariadeniu (set-top box, telefón, router), vypísanie inštaláčného protokolu. Je možné objednať si navyše doplnkové služby, a to podľa cenníka služieb SWAN, a.s. Pre správnu funkčnosť služby je nevyhnutné použitie zariadenia (router, Wi-Fi router a pod.), ktoré nemusí byť súčasťou objednávky.
- f) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia a bezplatné zapožičanie 5G alebo LTE zariadenia. Po ukončení zmluvy o pripojení je zákazník povinný poskytnúť spoločnosti SWAN, a.s. súčinnosť za účelom odbornej demontáže 5G alebo LTE zariadenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spoločnosť SWAN, a.s. oprávnená fakturovať zmluvnú pokutu za nevrátenie 5G alebo LTE zariadenia v zmysle cenníka služieb.
- g) V cene zriaďovacieho poplatku je zahrnutá inštalácia 5G alebo LTE zariadenia, ktoré ostáva vo vlastníctve zákazníka.
- h) Poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) samostatnej služby a tiež aj za dokúpenie a inštaláciu (príp. aktiváciu) služby do balíka DUO.
- i) V poplatku za inštaláciu (príp. aktiváciu) služby DUO BALÍK je zarátaný iba poplatok za inštaláciu (príp. aktiváciu) služby internet ( Optický internet alebo 5G INTERNET alebo LTE INTERNET alebo DSL INTERNET alebo OPTIK PARTNER INTERNET); poplatok za inštaláciu služby Digitálna televízia (resp. za aktiváciu služby Digitálna televízia) sa v tomto prípade neuplatňuje.
- j) Balík DUO s 5G INTERNET, LTE INTERNET, DSL INTERNET a OPTIK PARTNER INTERNET sa zriaďuje výlučne so službou Digitálna Televízia na technológii OTT.
- k) Aktivácia služby Digitálna televízia je účtovaná len v prípade zriadenia služby poskytovanej prostredníctvom technológie OTT.
- l) Súčasťou Aktivácie je zriadenie prípojky zabezpečenej dodávateľskou spoločnosťou (vrátane inštalácie optického prevodníka alebo zásuvky) alebo rekonfigurácia optického prevodníka alebo zásuvky v mieste ukončenia kabeľáže v priestoroch Účastníka (pri prvej elektrickej zásuvke za vchodovými dverami). Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie optický prevodník poskytnuté zákazníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. Účastník si prípadnú ďalšiu vnútrobytovú kabeľáž pre pripojenie zariadení (WiFi router, STB) v požadovanom mieste použitia zriaďuje sám, pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenájaté zariadenia (WiFi router, STB).

- m) Inštaláciu, zabezpečovanú dodávateľskou spoločnosťou, sa rozumie umiestnenie a pripojenie optického prevodníka s WiFi na technológii siete GPON B v mieste dohodnutom s Účastníkom nachádzajúcim sa v byte/dome Účastníka. V cene inštalácie je zahrnuté: 1x prierez v rámci bytu/ domu, natiiahnutie 15 m optického kábla. Inštaláciu je možné vykonať iba súčasne s Vybudovaním optickej prípojky. V prípade záujmu je Účastník oprávnený objednať si aj služby a inštaláciu materiál nad rozsah, ktorý je zahrnutý v cene inštalácie, pričom cena týchto služieb a inštaláčného materiálu je uvedená v aktuálnom cenníku služieb SWAN, a.s.. V prípade inštalácie služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) si Účastník sám zriaďuje vnútrobytovú kabeľáž pre pripojenie zariadení STB v požadovanom mieste použitia STB pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje dodané prenájaté zariadenia STB.
- n) V prípade, že počas šetrenia na mieste inštalácie služby vykonaného dodávateľskou spoločnosťou sa preukáže potreba vykonania prác nad rozsah inštalácie služby podľa písm. o), Účastníkovi budú k základnému poplatku za inštaláciu služby doúčtované náklady za práce nad rozsah inštalácie služby podľa písm. o) vo výške individuálnej kalkulácie dohodnutej s Účastníkom. Ak Účastník nesúhlasí s navýšenou cenou inštalácie služby uplatní sa rozvázovacia podmienka platnosti zmluvy v zmysle bodu 4.9 zmluvy o pripojení a dôjde k zrušeniu platnosti zmluvy o pripojení.
- o) Súčasťou inštalácie zabezpečenej dodávateľskou spoločnosťou je privedenie prípojky zo spoločných priestorov bytového domu na poschodí bytovej jednotky Účastníka (vrátane inštalácie zásuvky alebo optického prevodníka a Wi-Fi modemu alebo Wi-Fi modemu PRO) do miesta ukončenia kabeľáže v priestoroch Účastníka (pri prvej elektrickej zásuvke za vchodovými dverami). Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie optický prevodník, Wi-Fi modem, Wi-Fi modem PRO poskytnuté zákazníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je zákazník povinný tieto zariadenia vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1 písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. V prípade inštalácie služby DUO balík (Optik partner internet a Digitálna televízia) si Účastník sám zriaďuje vnútrobytovú kabeľáž pre pripojenie zariadení STB v požadovanom mieste použitia STB pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenájaté zariadenia STB.
- p) Aktiváciou, zabezpečovanou dodávateľskou spoločnosťou, sa rozumie umiestnenie a pripojenie optického prevodníka na technológii siete GPON D v mieste dohodnutom s Účastníkom nachádzajúcim sa v byte/dome Účastníka pri prvej elektrickej zásuvke od vstupu optického kábla do bytu/domu a doručenie zariadenia nevyhnutného pre využívanie služby (napr. WiFi router). Aktiváciu je možné vykonať iba súčasne s Vybudovaním optickej prípojky. V prípade záujmu je Účastník oprávnený objednať si aj služby a inštaláciu materiál nad rozsah, ktorý je zahrnutý v cene inštalácie, pričom cena týchto služieb a inštaláčného materiálu je uvedená v aktuálnom cenníku služieb SWAN, a.s.. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie optický prevodník poskytnuté Účastníkovi dodávateľskou spoločnosťou do užívania, je Účastník povinný toto zariadenie vrátiť aj s príslušenstvom spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s., ak sa so spoločnosťou SWAN, a.s. nedohodne inak. Účastník si prípadnú ďalšiu vnútrobytovú kabeľáž pre pripojenie zariadení v požadovanom mieste použitia (WiFi router, STB) zriaďuje sám, pričom súčasťou dodávky zariadení sú káble štandardnej dĺžky 1 m. Účastník si zároveň sám konfiguruje doručené prenájaté zariadenia (WiFi router, STB).

## Zariadenia služby

Doplnkové služby	Cena	Platba
Prenos jedného čísla z inej spoločnosti do SWANu <sup>1)</sup>	bezplatne	-
Ďalšie telefónne číslo k paušálu Komfort	2 €	mesačne
Pevná verejná IP adresa	6 €	mesačne
Administratívny poplatok	5 €	jednorazovo
Hardvér	Cena	Platba
8-portový switch	12 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link TL-WR850N <sup>2)</sup>	20 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C5	50 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link Archer C6 <sup>3)</sup>	50 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC230-G1 <sup>3)</sup>	50 €	jednorazovo
Wi-Fi router TP-Link EC225-G5 <sup>3)</sup>	50 €	jednorazovo
LTE Wi-Fi router Huawei B311 + 1 ks externá anténa <sup>4)</sup>	116 €	jednorazovo
Bezdrôtový DECT telefón Panasonic KX-TG1611 – 24-mes. viazanosť <sup>5)</sup>	1 €	jednorazovo
Inštalčné práce	Cena	Platba
Prieraz steny	4 €	jednorazovo
Demontáž antény – každých 30 min. práce technika <sup>6)</sup>	20 €	jednorazovo
Demontáž vonkajšieho LTE/5G zariadenia	30 €	jednorazovo
Dodatocne vyžadované práce pri inštalácii – každých 30 min. práce technika <sup>7,8)</sup>	20 €	jednorazovo
Výjazd technika – zapojenie a nastavenie zariadení (WiFi router, STB) <sup>9)</sup>	70 €	jednorazovo
Neoprávnený výjazd technika	60 €	jednorazovo
Prekládka <sup>1)</sup>	69 €	jednorazovo
Prekládka služby Optik partner internet/DSL internet a balíka služieb s Optik partner internetom/DSL internetom	10 €	jednorazovo
Ďalšie poplatky:	Cena	Platba
Zapožičanie prvého DVB-T STB/DVB-C STB/CAM DVB-T/CAM DVB-C	0 €	mesačne
Prenájom prvého IPTV/OTT set-top boxu <sup>1)</sup>	2 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi routera PRO <sup>10)</sup>	1,50 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi routera PRO OP <sup>10)</sup>	1,50 €	mesačne
Prenájom xDSL Wi-Fi routera <sup>10)</sup>	1,50 €	mesačne
Zapožičanie ATA prevodníka	0 €	jednorazovo
Prenájom optického prevodníka s Wi-Fi <sup>11)</sup>	1,50 €	mesačne
Prenájom optického prevodníka s Wi-Fi OP <sup>11)</sup>	1,50 €	mesačne
Prenájom optického prevodníka 4GE <sup>11)</sup>	1,50 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi modemu <sup>12)</sup>	2 €	mesačne
Prenájom Wi-Fi modemu PRO <sup>12)</sup>	4,50 €	mesačne
Prenájom ďalšieho IPTV STB/DVB-T STB/DVB-C STB <sup>13)</sup>	3 €	mesačne
Inštalácia ďalšieho IPTV STB/DVB-T STB/DVB-C STB/CAM DVB-T/CAM DVB-C <sup>14)</sup>	20 €	jednorazovo

Bez viazanosti,  
bez starostí,  
výhodne



už od  
**6€**  
/30 dní

Viac info o paušáloch na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) alebo u predajcu.

Ďalšie poplatky:	Cena	Platba
Prenájom ďalšieho CAM DVB-T/CAM DVB-C	2 €	mesačne
Poplatok za zmenu služby na nižšiu <sup>o)</sup>	20 €	jednorazovo
Poplatok za samoinštaláciu <sup>o)</sup>	10 €	jednorazovo
Výmena kábla pri poškodení zákazníkom	5 €	jednorazovo
Výmena diaľkového ovládača set-top boxu pri poškodení zákazníkom	10 €	jednorazovo
Výmena napájacieho adaptéra pri poškodení zákazníkom	12 €	jednorazovo
Úhrada faktúry v hotovosti	1 €	jednorazovo
Zaslanie výpisu hovorov	4 €	za výpis
Odoslanie zásielky kuriérom	5 €	jednorazovo

- j) K jednej službe Komfort je možné bezplatne preniesť len jedno telefónne číslo.
- k) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO (Optický internet a Digitálna televízia) na technológii siete Ethernet+ z dôvodu riadenia prevádzky služby spoločnosťou SWAN pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
- l) Mesačný poplatok za prenájom zariadenia Wi-Fi router PRO, Wi-Fi router PRO OP, optický prevodník s Wi-Fi, optický prevodník s Wi-Fi OP, Wi-Fi modemu, Wi-Fi modemu PRO, optický prevodník 4GE, xDSL Wi-Fi routera a zariadenia set-top box (skrátene STB) v rovnakej výške ako počas doby viazanosti platí aj v prípade, že zákazník po uplynutí doby viazanosti pokračuje v užívaní služby na dobu neurčitú. Po skončení zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo zariadenie (Wi-Fi router PRO, Wi-Fi router PRO OP, optický prevodník s Wi-Fi, optický prevodník s WiFi OP, Wi-Fi modemu, Wi-Fi modemu PRO, optický prevodník 4GE, xDSL Wi-Fi router, STB) poskytnuté zákazníkovi do užívania, je zákazník povinný toto zariadenie vrátiť s príslušenstvom bez zbytočného odkladu spoločnosti SWAN, a.s. v súlade s bodom 4.1. písm. o) Všeobecných podmienok spoločnosti SWAN, a.s. Na technológii siete GPON, Ethernet+ a Ethernet je koncové zariadenie - set-top-box definovaný ako IPTV STB, na kategórii siete OTT je koncové zariadenie - set-top-box definovaný ako OTT STB.
- m) Poplatok sa platí pri prenájme ďalšieho IPTV STB/DVB-T STB/DVB-C STB/CAM DVB-T/CAM DVB-C / OTT STB.
- n) Platí len pre zákazníkov bez viazanosti. Bezplatne pri obnove viazanosti.
- o) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby OptikPartnerInternet, balík služieb DUO (OptikPartnerinternet a Digitálna televízia) z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s. ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
- p) Platí pre optické služby pri obnove viazanosti na 24 mesiacov a vyzdvihnutí zariadenia na kontaktnom mieste.
- q) Koncové zariadenie je možné zakúpiť len so službou Komfort alebo v rámci balíka služieb.
- r) V cene sadzby práce technika pri dodatočných vyžiadaných prácach pri inštalácii je zahrnutý aj drobný inštalčný materiál (hmoždinky, skrutky, štukatárska sadra, izolačné pásky a pod.).
- s) Minimálne 20 € s DPH/30 min.
- t) Pri obnove viazanosti služby je vo výške inštalčného poplatku pre danú viazanosť.
- u) Zariadenie bude k dispozícii až po minúti zásob zariadenia LTE Wi-Fi router Huawei B310.
- v) Zariadenie bude k dispozícii až po minúti zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link TL-WR740N a Wi-Fi router TP-Link TL-WR840N.
- x) Zariadenie bude k dispozícii až po minúti zásob zariadenia Wi-Fi router TP-Link Archer C5, Wi-Fi router TP-Link Archer C6, Wi-Fi router TP-Link EC230-G1.
- y) Položka je nevyhnutnou súčasťou objednávky pre služby optický internet, digitálna televízia, balík služieb DUO (Optický internet a Digitálna televízia) na technológiách siete Ethernet a Ethernet+ v Pezinku, Slovenskom Grobe a Šenkviaciach z dôvodu riadenia prevádzky Služby spoločnosťou SWAN, a.s. pre zabezpečenie jej parametrov, pričom zariadenie zostáva počas celej doby poskytovania Služby vo vlastníctve a správe spoločnosti SWAN, a.s., ktorá v rámci prenájmu zabezpečuje nevyhnutné zmeny, aktualizácie, monitoring a servis zariadenia vykonávané na diaľku (bez potreby výjazdu). Rozhraním pre pripojenie koncových zariadení účastníka sú špecifikované vnútorné rozhrania zariadenia.
- z) V cene služby je zahrnuté: 2x konfigurácia zariadení (Wi-Fi router, STB), 2x prírada (diera) v priestoroch miesta pripojenia, natiiahnutie 20m FTP kábla, 4x konektor. V rámci platených služieb navyše je možné si objednať služby podľa bodov Cenníka služieb pevnej siete. Služba je dostupná vo vybraných lokalitách na území Slovenskej republiky. O dostupnosti služby na konkrétnej adrese kontaktujte predajné miesto.

## Zostavte si kombináciu presne pre vás a spočítajte si, koľko s DUO balíkmi ušetríte

	DUO balík	cena	DUO balík	cena
internet/rýchlosť		€		€
televízia/počet staníc		€		€
doplňkový balík		€		€
doplňková služba		€		€
inštalácia/aktivácia		€		€
iné		€		€
prenájom set-top boxu		€		€
prenájom Wi-Fi routera		€		€
<b>SPOLU mesačne</b>		€		€
<b>SPOLU ročne</b>		<b>€</b>		<b>€</b>

## Vyberte si, čo vaša domácnosť potrebuje najviac

internet/rýchlosť		€
televízia/počet staníc		€
doplňkový balík		€
doplňková služba		€
inštalácia/aktivácia		€
iné		€
prenájom zariadenia (STB, Wi-Fi router a i.)		€
<b>SPOLU mesačne</b>		€
<b>SPOLU ročne</b>		<b>€</b>

## Poznámky

---



---



---



---



---



---



---

## Podmienky

### Strana 3

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom. Rozšírenie služby optický internet o službu digitálnej televízie: V prípade, že už využívate službu optický internet s dohodnutou dobou viazanosti a rozhodnete sa pre zriadenie služby digitálna televízia v tom istom prípojnom bode ako optický internet (napr. optický internet aj digitálnu TV chcete využívať vo Vašom byte), radi Vám poskytneme špeciálne ceny za využívanie oboch služieb súčasne. Ponúkame Vám balíky optického internetu a digitálnej TV. Výberom jedného z balíkov sa Vaša doterajšia doba viazanosti zmení na novú, jednotnú dobu viazanosti pre obe služby. Počiatočným dňom novej doby viazanosti je deň zriadenia služby digitálna TV. V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac IPTV set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie (switch) a prenajať si ďalšie zariadenie IPTV set-top box.

### Strana 5

Služby sú dostupné vo vybraných lokalitách na území Slovenskej republiky. Pre overenie dostupnosti služby na konkrétnej adrese, kontaktujte predajné miesto. Aktuálny zoznam predajných miest je zverejnený na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

Maximálna rýchlosť je pre P2P sieť spomalená na 6/1 Mb/s. Platí zásada spravodlivého využívania internetovej služby, a to prenesenie maximálneho objemu 250 GB dát v ktoromkoľvek smere (in alebo out) za 1 kalendárny týždeň. V prípade prekročenia tohto limitu bude prenosová rýchlosť pre všetky typy prevádzky (prenášaných dát) znížená na 6/1 Mb/s do konca kalendárneho týždňa.

Aktiváciou doplnkovej služby **Jednorazová obnova rýchlosti** bude účastníkovi jednorazovo umožnené prenesenie maximálneho objemu 250 GB dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti v období do konca kalendárneho týždňa, v ktorom si účastník túto doplnkovú službu aktivoval.

Službu nie je možné aktivovať v prípade, ak má účastník už aktívnu službu Automatická obnova rýchlosti.

Aktiváciou doplnkovej služby **Automatická obnova rýchlosti** bude účastníkovi umožnené prenesenie ďalšieho maximálneho objemu 250 GB (t.j. spolu maximálny objem 500 GB) dát (in alebo out) bez zníženia prenosovej rýchlosti automaticky v každom kalendárnom týždni počas doby poskytovania tejto doplnkovej služby. Služba Automatická obnova rýchlosti je po aktivácii poskytovaná na dobu neurčitú. Neprenesené objemy dát sa neprenášajú do ďalších období.

Po uplynutí doby viazanosti budú zákazníkovi účtované mesačné poplatky bez viazanosti.

### Strana 10 a 11

Počas trvania viazanosti služby je možné aktuálne využívanú službu alebo balík služieb vymeniť len za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom. Rozšírenie služby digitálna televízia o službu optický internet:

Cena zariadenia potrebného k zriadeniu služby optický internet závisí od dĺžky doby viazanosti. Ak ste doteraz využívali službu digitálna TV bez viazanosti, cena zariadenia poskytnutého v rámci služby optický internet bude závisieť od zvoleného balíka a dĺžky doby viazanosti. V prípade, že si chcete aktivovať viac dátových zásuviek alebo viac set-top boxov v rámci jedného prípojného bodu (napr. v jednom byte) je potrebné dokúpiť si ďalšie zariadenie (switch) alebo si prenajať ďalšie zariadenie set-top box.

Doplnkové služby je možné dokúpiť si k televíznym balíkom S, M, L a XL. Minimálna doba viazanosti doplnkovej služby je jeden mesiac. Doplnkové služby si môžete aktivovať priamo prostredníctvom menu digitálnej televízie.

### Strana 11 a 12

Doplnková služba **HBO Max** je dostupná pre všetkých zákazníkov s aktivovaným balíkom HBO alebo HBO Plus.

Služba **TV archív** je dostupná pre zákazníkov so zakúpenou službou Digitálna televízia.

Služba **Nahrávanie** poskytuje 24 hodín priestoru pre nahrávky s platnosťou 30 dní. Viacnásobná aktivácia služby nie je možná.

**Doplnkový prístup** umožňuje sledovanie televízie na ďalšom zariadení. Maximálny počet Doplnkových prístupov, ktoré sa dajú dokúpiť k jednej službe, sú dva.

Zapožičanie zariadení poskytnutých v rámci služby za akciové ceny je podmienené uzavretím zmluvy o pripojení s viazanosťou, na základe ktorej sa zákazník zaviazuje využívať v príslušnom prípojnom bode (napr. v jednom byte) dohodnutý balík služieb počas dohodnutej doby. SWAN, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť obsah jednotlivých balíkov služieb počas dohodnutej doby viazanosti. Zmena služby alebo balíka služieb počas trvania viazanosti je možná iba v prípade výmeny aktuálne využívannej služby alebo balíka služieb za službu alebo balík služieb s vyšším mesačným poplatkom.

Zákazníkovi, ktorý už má uzatvorenú zmluvu o pripojení, môže odovzdať SWAN, a.s. zariadenie aj prostredníctvom kuriérskej spoločnosti, pričom za potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom sa považuje aj potvrdenie prevzatia zariadenia zákazníkom kuriérskej spoločnosti v elektronickej forme.

Spoločnosť SWAN, a.s. si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Uvedená ponuka služieb platí od 15. 3. 2024. Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH.

Ceny a iné podmienky v tomto dokumente majú informatívny charakter a neslúžia ako opis kompletných podmienok poskytovania služieb.

Aktuálne platné cenníky služieb pevnej a mobilnej siete sú dostupné na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## Všetky služby pod jednou strechou nájdete vo 4KA CENTRÁCH po celom Slovensku



## Kontakty

### BRATISLAVA 4KA CENTRUM

adresa: Borská 1, OD Centrum  
Karlovka  
841 04 Bratislava  
tel.: 02/20 999 111  
e-mail: bratislava@swan.sk

### MALACKY 4KA CENTRUM

adresa: 1. mája 87/57  
901 01 Malacky  
tel.: 034/29 09 002  
e-mail: malacky@swan.sk

### PEZINOK 4KA CENTRUM

adresa: OC Plus, Holubyho 28  
902 01 Pezinok  
tel.: 033/24 20 200  
e-mail: pezinok@swan.sk

### TRNAVA 4KA CENTRUM

adresa: Bernolákova 1  
917 01 Trnava  
tel.: 033/32 83 355  
e-mail: trnava@swan.sk

### NITRA 4KA CENTRUM

adresa: VBC Nitra, Štúrova 22  
949 01 Nitra  
tel.: 037/32 83 733  
e-mail: nitra@swan.sk

### DUNAJSKÁ STREDA 4KA CENTRUM

adresa: ZOC MAX,  
Galantská cesta 5692/20  
929 01 Dunajská Streda  
tel.: 031/31 00 330  
e-mail: dunajskastreda@swan.sk

### KOMÁRNO 4KA CENTRUM

adresa: Vnúťorná Okružná 49  
945 01 Komárno  
tel.: 035/26 33 001  
e-mail: komarno@swan.sk

### TOPOLČANY 4KA CENTRUM

adresa: Škultétyho 4720/2A  
955 01 Topolčany  
tel.: 038/29 01 012  
e-mail: topolcany@swan.sk

### TRENČÍN 4KA CENTRUM

adresa: Soblahovská 7262  
911 01 Trenčín  
tel.: 032/74 30 818  
e-mail: trencin@swan.sk

### DUBNICA NAD VÁHOM 4KA CENTRUM

adresa: Nám. Matice slovenskej 4263  
018 41 Dubnica nad Váhom  
tel.: 042/44 28 827  
042/44 40 700  
e-mail: dubnica@swan.sk

### PÚCHOV 4KA CENTRUM

adresa: Štefánikova 828  
020 01 Púchov  
tel.: 042/29 01 110  
042/29 01 111  
e-mail: puchov@swan.sk

### ŽILINA SMARTSHOP

adresa: OC TESCO  
Obvodová 8640  
010 01 Žilina  
tel.: 0911 103 339  
e-mail: zilina@swan.sk

### BANSKÁ BYSTRICA SMARTSHOP

adresa: OC Terminal  
29. augusta 6189/37  
974 01 Banská Bystrica  
tel.: 0901 901 019  
e-mail: banksabystrica@swan.sk

### ZVOLEN 4KA CENTRUM

adresa: J. Kozáčeka 11  
960 01 Zvolen  
tel.: 045/328 45 10  
e-mail: zvolen@swan.sk

### LUČENEC 4KA CENTRUM

adresa: Mateja Bela 2  
984 03 Lučenec  
tel.: 047/433 16 80  
e-mail: lucenec@swan.sk

### SPIŠSKÁ NOVÁ VES 4KA CENTRUM

adresa: Letná 80  
052 01 Spišská Nová Ves  
tel.: 0902 170 170  
e-mail: snv@swan.sk

### KOŠICE 4KA CENTRUM

adresa: OC Atrium Optima  
Moldavská cesta 32  
040 11 Košice  
tel.: 055/636 71 73  
e-mail: kosice@swan.sk

Chcete mať svoju TV  
stále poruke?  
Stiahnite si aplikáciu 4KA TV  
pre Android a iOS.



Zákaznícka linka 4ka:  
0950 950 950

Zoznam predajných miest:  
[www.4ka.sk/mapa-predajni](http://www.4ka.sk/mapa-predajni)



4ka



stvorka